

Všeobecné podmienky Globus Bonus ClubCard

Princíp vernostného programu Globus Bonus ClubCard (ďalej len "Globus BCC") a vznik/zánik členstva držiteľov IK – identifikačnej karty Globus BCC

Vernostný program Globus BCC prevádzkuje spoločnosť Globus spol. s r.o., so sídlom Lieskovská cesta 472, 960 01 Zvolen, IČO: 315 716 97, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka číslo 720/S (ďalej len „Globus“).

Vernostný program je určený zákazníkom maloobchodných predajní prevádzkované spoločnosťou Globus spol. s r.o., Zvolen. Držiteľ IK Globus BCC pri svojich nákupoch zbiera body na svoju IK – identifikačnú kartu a za nazbierané body získava od Globus BCC odmeny, napr. uplatnenie zľavy z nákupu za nazbierané body, víkendové zľavy za vybrané tovary, zvýhodnené nákupné ceny na ďalšie vybrané tovary platné iba pre držiteľov kariet IK Globus BCC.

Podmienky členstva a prihlásenie do vernostného programu Globus BCC

Držiteľom IK Globus BCC sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov vrátane, ktorá súhlasí s podmienkami členstva v Globus BCC, potom, čo vyplní riadne vyplnenú a podpísanú registráciu. Držiteľom IK Globus BCC sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.

Každá fyzická osoba môže podať len jednu registráciu, viacnásobná registrácia nie je možná. Vyplnením a podpísaním registračného formulára Držiteľ IK Globus BCC súhlasí s podmienkami členstva a vyhlasuje, že sa s nimi zoznámil.

Používanie IK – identifikačnej karty

Po odovzdaní vyplnenej registrácie dostane nový držiteľ ihneď IK – identifikačnú bonusovú kartu s jedným prívieskom na kľúče a môže si uskutočniť ihneď prvý nákup a zbierať body ako Držiteľ IK Globus BCC. Karta zostáva vlastníctvom spoločnosti Globus spol. s r.o., a. s., a slúži na zaznamenávanie bodov nazbieraných za nákupy vykonané držiteľom IK.

Vzhľadom na to, že príslušná maloobchodná predajňa Globus spol. s r.o. je maloobchodná predajňa a ponúka svoj tovar konečným spotrebiteľom, je oprávnené pozastaviť členstvo vo vernostnom programe Globus BCC tým držiteľom, u ktorých je dôvodné podozrenie, že nákupy vykonané nimi alebo členmi ich spoločnej domácnosti nie sú (s ohľadom na objem nákupov) určené na jeho osobnú spotrebu, či na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti. Spoločnosť Globus spol s r.o. si vyhradzuje právo odpočítať z evidencie držiteľov IK body neoprávnené započítané za nákupy určené na podnikateľské účely. Spoločnosť Globus spol. s r.o. si vyhradzuje právo ukončiť členstvo vo vernostnom programe Globus BCC osobám, u ktorých zistí, že opakovane započítavajú body za nákupy určené na podnikateľské účely. Kartu možno používať len vo vybraných maloobchodných predajniach spoločnosti Globus spol. s r.o.. Nazbierané body na zľavu nie sú prevoditeľné. V prípade

straty IK môže držiteľ IK požiadať o vydanie novej IK. Informácie o vydaní karty za stratenú kartu je možné získať na príslušnej maloobchodnej predajni, kde bola pôvodná IK zaregistrovaná.

Zbieranie bodov

Aby bolo možné započítať body za nákup, musí držiteľ IK pri platení predložiť pri pokladnici svoju IK. Body započítané prostredníctvom IK vydané k jednému držiteľovi sa budú spočítavať na príslušnú IK. Minimálna suma nákupu, za ktorú budú pripísané body, je 5,00 €. Za každé minúté 1,00 € bude pripísaný 1 bod. Hodnota 1 bodu je 1 cent.

Globus si vyhradzuje právo uvedené kurzy kedykoľvek zmeniť, pričom každá zmena bude platná dňom oznámenia na webových stránkach www.globuszv.sk a na maloobchodných predajniach Globus spol. s r.o. V prípade, že po predložení IK pri platení pri pokladnici nebudú body pripísané, je zákazník oprávnený podať reklamáciu v tej istej predajni spolu s bločkom z FT pokladnice do 24 hod. od uskutočnenia nákupu. Na neskoršie podané reklamácie sa neprihliada. V prípade, že zákazník pri platení nepredloží svoju IK, body mu nemožno spätne pripísať. Na nepripísanie bodov sa v tomto prípade nevzťahuje reklamácia. Globus spol. s r.o. si vyhradzuje právo určiť maximálnu výšku nákupu, za ktorú budú pripisované body, ďalej si vyhradzuje právo určiť, na ktoré výrobky sa započítanie bodov nevzťahuje. Aktuálny zoznam takýchto výrobkov je k dispozícii na webových stránkach www.globuszv.sk. V prípade vrátenia už kúpeného výrobku v rámci služby nevhodný nákup budú body získané za nákup tohto výrobku automaticky odpočítané z IK držiteľa IK.

Ukončenie a zánik členstva držiteľa IK v Globus BCC

Držiteľ IK Globus BCC môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť, a to oznámením na ktorejkoľvek maloobchodnej predajni, kedykoľvek

Spoločnosť Globus spol. s r.o. si vyhradzuje právo zrušiť členstvo v Globus BCC, ak nebola IK použitá dlhšie ako 24 mesiacov. Tým nie je dotknutý nárok držiteľa IK opakovane sa prihlásiť do VP Globus BCC. Zrušením a ukončením členstva v Globus BCC sa zároveň zrušia všetky body nazbierané na IK. Spoločnosť Globus spol. s r.o. je oprávnená zrušiť členstvo, ak člen poruší všeobecné podmienky členstva. Držiteľ IK Globus BCC sa zaväzuje oznámiť zmenu osobných údajov bezodkladne, a to oznámením na ktorejkoľvek maloobchodnej predajni. Spoločnosť Globus spol. s r.o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v Globus BCC. Nové podmienky platia dňom, keď sú zverejnené na maloobchodných predajni spoločnosti Globus a na internetových stránkach www.globuszv.sk. Spoločnosť Globus spol. s r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program Globus Bonus ClubCard.

Tieto všeobecné podmienky členstva vo vernostnom programe sú platné a účinné od 1. 9. 2017.

Pravidlá ochrany osobných údajov

Členstvo vo vernostnom programe Globus Bonus ClubCard

Podpisom registračného formulára stávate držiteľom IK vo vernostnom programe Globus Bonus ClubCard v súlade s jeho všeobecnými podmienkami uvedenými vrátane zaradenia do databázy evidencie držiteľov IK

Spoločné ustanovenia o ochrane osobných údajov

Svojím podpisom dobrovoľne udeľujem spoločnosť Globus spol. s r.o., Lieskovská cesta 472, 960 01 Zvolen, IČO 315 716 97 súhlas so spracovaním mojich osobných údajov v IS pre interné, marketingové a propagačné účely na vernostnom programe Globus Bonus ClubCard. Tento súhlas platí počas doby trvania môjho členstva vo vernostnom programe Globus Bonus ClubCard v súlade podľa §7 zákona č. 428/2002 Z.z. o Ochrane osobných údajov. Uvedený súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný na základe písomnej žiadosti. V prípade zrušenia členstva vo vernostnom programe Globus Bonus ClubCard zo strany zákazníka, sa Globus spol. s r.o. zaväzuje bezodkladne odstrániť všetky moje osobné údaje v IS. Globus spol. s r.o. zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov a za dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.